

# **La importancia de mejorar tus habilidades de comunicación en la atención en salud**

La comunicación es una de las competencias más críticas en el entorno sanitario. De ella dependen la seguridad del paciente, la calidad de la atención y el trabajo en equipo. Mejorar las habilidades de comunicación permite construir relaciones sólidas con pacientes y colegas, mientras que una comunicación deficiente genera riesgos clínicos, conflictos y errores evitables.

## **La comunicación fortalece la relación con el paciente**

Una comunicación clara, empática y respetuosa genera confianza. El paciente que entiende lo que ocurre coopera mejor, expresa síntomas con mayor precisión y sigue indicaciones de forma más adecuada. Esto impacta directamente en la seguridad, la adherencia al tratamiento y la experiencia del cuidado.

## **Mejora el trabajo en equipo y la coordinación**

En el hospital, la atención es un proceso colectivo. La transmisión correcta de información entre colegas reduce errores, retrabajos y omisiones. Habilidades como escuchar activamente, confirmar indicaciones y comunicar riesgos de forma clara fortalecen la colaboración y la eficiencia operativa.

## **Reduce errores y eventos adversos**

Una gran parte de los eventos adversos están relacionados con fallas de comunicación: indicaciones incompletas, datos mal interpretados, cambios no informados o supuestos incorrectos. Mejorar la comunicación disminuye estos errores y aumenta la seguridad del paciente.

## **Favorece la toma de decisiones seguras**

La comunicación efectiva permite compartir información relevante en el momento oportuno. Esto facilita decisiones clínicas y operativas más acertadas, especialmente en situaciones críticas, traslados, emergencias o cambios en el estado del paciente.

## **Consecuencias de no desarrollar habilidades de comunicación**

No mejorar la comunicación tiene efectos directos y medibles:

- Incremento de errores y eventos adversos.
- Conflictos frecuentes entre colegas y equipos de trabajo.
- Desconfianza y quejas por parte de los pacientes.
- Deterioro del clima laboral y desgaste profesional.
- Riesgos legales y administrativos por fallas en la información.

## **Impacto en la calidad y humanización de la atención**

La comunicación es la base de la atención humanizada. Un profesional técnicamente competente pero con mala comunicación limita la calidad del cuidado. Por el contrario, comunicar bien dignifica al paciente y fortalece el rol del personal de salud.

## **Movimiento Humanizado: comunicar para cuidar mejor**

En Movimiento Humanizado entendemos que comunicar no es solo hablar, es escuchar, explicar, prevenir riesgos y trabajar en conjunto. Desarrollar habilidades de comunicación es una herramienta clave para una atención segura, profesional y verdaderamente humana.

Invertir en comunicación es invertir en seguridad, confianza y calidad asistencial.